

Mobiel Nationaal Noodnet



Telefoongids

uitgave september 1999



Telefoongids Mobiel Nationaal Noodnet

Uitgave Landelijk Beheer Bijzondere Netten

september 1999

Uitsluitend bestemd voor gebruikers van het Mobiel Nationaal Noodnet en
Nationaal Noodnet

Inhoud

Algemeen	4
Voorwaarden en tarieven	5
Koppelingen	6
Overzicht functionaliteiten	7
Storingen	8
Handleiding	9
- Gebruiksaanwijzing	10
- Verkeer onder normale omstandigheden	12
- Verkeer onder bijzondere omstandigheden	14
Overzicht telefoonnummers Mobiel Nationaal Noodnet	15

Algemeen



Wat is het Mobiel Nationaal Noodnet

Het Mobiel Nationaal Noodnet is een landelijk werkend mobilfoon netwerk voor mobiele communicatie, gekoppeld aan het Nationaal Noodnet in de periode van 1 oktober 1999 tot 1 april 2000. Het is een landelijk gesloten netwerk, met als doel mobiele communicatie mogelijk te maken tussen de gebruikers van het Mobiel Nationaal Noodnet onderling en met de gebruikers van het Nationaal Noodnet. Hierdoor biedt het de gebruikers continuïteit bij (onderlinge) berichtenuitwisseling tijdens bijzondere omstandigheden.

Voor wie is het Mobiel Nationaal Noodnet bestemd.

Als eerste de gebruikers van het Nationaal Noodnet met mobiele communicatie behoefte.

Coördinerende en besluitvormende functionarissen met specifieke taken tijdens bijzondere omstandigheden, die voldoen aan de criteria als bepaald door de betrokken ministeries voor het Nationaal Noodnet.

Tevens die gebruikersgroepen die vanuit de rijksoverheid specifiek voor de Millennium overgang toegang krijgen tot het (mobiele) Nationaal Noodnet

Voorwaarden en tarieven



De algemene voorwaarden voor een aansluiting op het Mobiel Nationaal Noodnet en de kosten voor deze aansluiting zijn op te vragen bij KPN Telecom, Landelijk Beheer Bijzondere Netten.

- Telefoon (070) 341 32 05
- Faxnummer (070) 341 29 74
- NN 17899
- MNN 7491217

Koppelingen



et Mobiel Nationaal Noodnet vormt samen met het Nationaal Noodnet een gesloten netwerk. In normale omstandigheden kunnen de aangeslotenen in de periode van 1 oktober 1999 - 1 april 2000 uitsluitend elkaar bereiken. Dit zowel tussen de gebruikers van Mobiel Nationaal Noodnet onderling, als tussen de gebruikers van het Mobiel Nationaal Noodnet en Nationaal Noodnet. Zie onder overzicht telefoonnummers.

Onder bijzondere omstandigheden komen via het Nationaal Noodnet de volgende externe koppelingen ter beschikking:

- Alarmnummer 112
- Koppeling met de openbare infrastructuur via een telefoniste (geeft informatie en bemiddeld bij extern verkeer)

Overzicht functionaliteiten

Algemeen

Voor alle spraakoproepen binnen het Mobiel Nationaal Noodnet geldt een maximale gesprekstijd van 4 minuten. Tien seconden voordat de tijd verstrijkt, wordt er een signaal afgegeven, zodat de gebruikers weten dat het gesprek verbroken wordt. De communicatie is semi-duplex (afwisselend spreken/luisteren tussen A- en B abonnee)

Individuele oproep

Dit is een oproep die plaatsvindt tussen twee leden van het (Mobiel) Nationaal Noodnet

De A- en B- abonnees kunnen zowel zenden als ontvangen. Na beantwoording van de oproep door de B-abonnee wordt een kanaal toegewezen en kan communicatie via de spreksleutel plaatsvinden (zenden/ontvangen). Het kanaal wordt exclusief toegewezen voor de duur van het gesprek.

Indien er geen vrij verkeerskanaal beschikbaar is, wordt de oproep in de wachtrij geplaatst. Het netwerk zorgt ervoor dat, zodra er een verkeerskanaal vrij is, de verbinding alsnog automatisch tot stand komt.

Oproepen kunnen dus niet verloren gaan. A-abonnee wordt geïnformeerd indien de B-abonnee niet aanwezig is. (niet ingelogged)

Prioriteitsoproep

Prioriteitsoproep is een oproep die voorzien is van een hogere prioriteit dan de normale oproepen.

De prioriteitsoproep wordt geïnitieerd door de oproep met *8* te kiezen gevolgd door het gewenste nummer van de abonnee waarna de oproep moet worden opgezet.

Indien er binnen het netwerk een wachtrij staat, dan wordt de prioriteitsoproep vooraan in de wachtrij geplaatst.

Conferentieoproep

Deze voorziening kan bijvoorbeeld worden gebruikt om een vergaderoproep op te zetten. De A-abonnee kan in een bestaand individueel gesprek maximaal drie nieuwe gebruikers toevoegen, waardoor een dynamische groep van maximaal vijf deelnemers ontstaat.

Storingen



en storing in het functioneren van een Mobiel Nationaal Noodnet aansluiting kan gemeld worden bij telefoonnummer: 0800-0272899

Geef hierbij de storingsdienst de volgende informatie:

- Omschrijving van de storing
- Uw 7-cijferig aansluitnummer op het Mobiel Nationaal Noodnet
(Deze staat vermeldt in het display & onder de accu van de mobilfoon)

Tijdens normale omstandigheden zal KPN Telecom gedurende werkdagen op de dag waarop de storing wordt gemeld een onderzoek naar de oorzaak ervan instellen. Eveneens gedurende werkdagen zal maximaal 8 uren na de storingsmelding met de werkzaamheden ten behoeve van het opheffen van de storing worden gestart.

Onder buitengewone omstandigheden, andere buitengewone omstandigheden en oefeningen zal KPN Telecom binnen 1 uur na de melding van de storing een onderzoek naar de oorzaak instellen. Zo spoedig mogelijk, doch maximaal vier uren na de storingsmelding, zal met de werkzaamheden ten behoeve van het opheffen van de storingen worden gestart.

Handleiding



Gebruiksaanwijzing

Bediening

Zet het toestel aan. Alle symbolen worden even op de display aangegeven en de apparatuur schakelt de zelftest in. Het ON indicator zal aangaan.

De SERV indicator zal aangaan wanneer de mobiele radio binnen het bereik van een basisstation komt en aangemeld staat. De ROAM indicator zal aangaan wanneer de radio niet in het systeem staat aangemeld en derhalve kunnen er geen oproepen plaatsvinden.

Maken van een oproep

Als de mobiele radio zich binnen de bedekking van een basisstation van het netwerk bevindt en is aangemeld (SERV) kan een oproep geplaatst worden. Selecteer hiervoor het gewenste nummer via het keypad gevolgd door **#** toets om de oproep te versturen.

Indien de B-abonnee bezet is, wordt de oproep automatisch in de wachtrij geplaatst.

Opm.: Er kan slechts één oproep in de wachtrij komen. Bij meerdere oproepen krijgt men een bezetton te horen.

Beantwoorden van een oproep

De CALL indicator gaat branden en de signaaltoon voor een inkomende oproep wordt weergegeven. Het beantwoorden van een oproep kan door de oproep aan te nemen d.m.v. de **#** toets.

Voorbeeld:

Oproep van:

7010300

Deze oproep beantwoordt u d.m.v. door de **#** in te toetsen. De verbinding is nu tot stand gebracht.



Opheffen van een oproep

Toets in *# (direct na elkaar) of 

In het Mobiel Nationaal Noodnet(MNN) is een max. gesprekstijd-begrenzing van 4 minuten ingesteld. Naar wens kan deze tijdslimiet in uw MNN-toestel korter worden ingesteld. Wanneer de tijd verstrijkt, wordt de oproep automatisch opgeheven. U hoort 10 seconden voor het opheffen een waarschuwingston. NB: Bij Nationale Noodnet (NN) oproepen bedraagt de gesprekstijd 6 minuten.

Verkeer onder normale omstandigheden

In het Mobiel Nationaal Noodnet zijn onderstaande faciliteiten standaard beschikbaar:

- **Individuele oproep tussen de mobiele gebruikers onderling**

7 cijferig MNN nummer #

- **Oproep van het Mobiel Nationaal Noodnet naar het Nationaal Noodnet**

1 6 5 cijferig NN nummer # ¹⁾

bij geen gehoor

1 5 5 cijferig NN nummer # ¹⁾

- **Prioriteitsoproep**

Binnen het Mobiel Nationaal Noodnet:

* 8 * 7 cijferig MNN nummer #

Van het Mobiel Nationaal Noodnet naar het Nationaal Noodnet.

* 8 * 1 6 5 cijferig NN nummer # ¹⁾

bij geen gehoor

* 8 * 1 5 5 cijferig NN nummer # ¹⁾

- **Conferentie oproep**

Binnen het Mobiel Nationaal Noodnet:

U kunt een andere abonnee bij het gesprek betrekken door tijdens het gesprek het nummer van deze abonnee op te roepen middels intoetsen van:

7 cijferig MNN nummer #

7 cijferig MNN nummer #

7 cijferig MNN nummer #

7 cijferig MNN nummer #

¹⁾ Bij doorkiesnummer op de automaat zend/ontvangst toets ingedrukt houden bij doorkiezen.



Na een individuele oproep in het Mobiel Nationaal Noodnet kunnen er nog max. 3 individuele oproepen worden toegevoegd aan de conferentie oproep.

Van het Mobiel Nationaal Noodnet naar het Nationaal Noodnet.

U kunt een andere abonnee bij het gesprek betrekken door tijdens het gesprek het nummer van deze abonnee op te roepen middels intoetsen van:

1	6	5 cijferig NN nummer	#	¹⁾
1	6	5 cijferig NN nummer	#	
1	6	5 cijferig NN nummer	#	
1	6	5 cijferig NN nummer	#	

Na een individuele oproep naar het Nationaal Noodnet kunnen er nog max. 3 individuele oproepen worden toegevoegd aan de conferentie oproep.

Een conferentie oproep is mogelijk gedurende een individuele oproep. Het is ook mogelijk om een abonnee van het Nationaal Noodnet (NN) bij het gesprek te betrekken.

- **Oproep van het Nationaal Noodnet naar het Mobiel Nationaal Noodnet**

U kunt vanuit het Nationaal Noodnet het Mobiel Nationaal Noodnet bereiken door middel van het intoetsen van:

* * 0 0 1 6

Vervolgens 2 maal over laten gaan

Wachten op piepton

Na de piepton intoetsen: 7 cijferig MNN nummer

Verkeer onder bijzondere omstandigheden

Intern verkeer binnen het(Mobiel) Nationaal Noodnet

Zie verkeer onder normale omstandigheden.

Extern verkeer vanuit het Mobiel Nationaal Noodnet

Vanuit het Mobiel Nationaal Noodnet via het Nationaal Noodnet

- Alarmnummer

1 6 112 #

bij geen gehoor

1 5 112 #

- Via de telefoniste

0 5 #

(De telefoniste geeft informatie en bemiddelt bij extern verkeer)

OVERZICHT TELEFOONNUMMERS MOBIEL NATIONAAL NOODNET

ALKMAAR	BWR. REGIO NOORD-KENNEMERLAND	7491253
	BWR. REGIO WESTFRIESLAND	7491266
	POL.REGIO ND-HOLLAND NOORD	7491245
	VC2 NOORD-KENNEMERLAND	7491479
	VUURTOREN DEN HELDER	7491476
AMERSFOORT	DHR. N.G. DE JONG HOOFD SECURITY	7491216
	KPN TELECOM SPS	7491480
	KPN TELECOM SPS	7491481
	KPN TELECOM SPS	7491482
	KPN TELECOM SPS	7491483
	REG. BWR. GEWEST EEMLAND	7491250
AMSTERDAM	BELEIDSCENTRUM GEMEENTE AMSTERDAM	7491469
	BELEIDSCENTRUM GEMEENTE AMSTERDAM	7491499
	BELEIDSCENTRUM GEMEENTE AMSTERDAM	7491500
	KPN BSD ASD	7491451
ARNHEM	MSW/LOBITH	7491353
	POL. REGIO GELDERLAND MIDDEN (CRISISCENTRUM)	7491337
	REG. BWR.ARNHEM	7491240
	VERBINDINGSCOMMANDO WAGEN REGIONALE BRANDWEER ARNHEM	7491333
ASSEN	POLITIEREGIO DRENTHE	7491421
	REG. BWR. DRENTHE	7491238
BREDA	MOBIEL NN 01 T/M 10	7491226
	MOBIEL NN 01 T/ M 10	7491236
	MOBIEL NN 01 T/M 10	7491228
	MOBIEL NN 01 T/M 10	7491230
	MOBIEL NN 01 T/M 10	7491234
	MOBIEL NN 01 T/M 10	7491235
	MOBIELNN 01 T/M 10	7491227
	POLITIE MIDDEN EN WEST BRABANT	7491231
	POLITIE MIDDEN EN WEST BRABANT	7491232
	POLITIE MIDDEN EN WEST BRABANT	7491233
BRUINISSE	MSW/VLISSINGEN	7491342
BRUNNSUM	MOBIEL NOODNET GEMEENTE BRUNSSUM	7491261
BUNSCHOTEN	AMBTENAAR RAMPEN BESTRIJDING	7491211
DELFT	ENERGIE DELFTLAND	7491378
	ENERGIE DELFTLAND	7491379
DEN HELDER	MSW/DEN HELDER	7491345
	REG. BWR. KOP VAN ND-HOLLAND	7491252

DEVENTER	REG. BWR. STEDENDRIEHOEK	7491354
DOETINCHEM	REG.BWR. ACHTERHOEK	7491241
DORDRECHT	MSW/DORDRECHT	7491344
	REGIO BRANDWEER ZUID HOLLAND-ZUID	7491419
DRIEBERGEN	KORPS LANDELIJKE POLITIEDIENSTEN	7491429
DUSSEN	PLV. COMMANDANT	7491472
	PLV. COMMANDANT	7491473
	PLV. COMMANDANT	7491474
	PLV. COMMANDANT	7491475
EIJSDEN	MSW/BORGLAREN	7491352
EINDHOVEN	EPZ - FACILITEITEN	7491363
	KPN BSD EHV	7491450
	KPN BSD EHV	7491501
	POLITIEREGIO BRABANT ZUID-OOST	7491428
	R.W.Z.I. EINDHOVEN	7491414
	SYSTEEMBEHEERDER	7491220
	SYSTEEMBEHEERDER	7491221
	WATERLEIDINGMAATSCHAPPIJ OOST-BRABANT	7491431
ENSCHEDÉ	POLITIEREGIO TWENTE	7491422
	FARMSUM	
	MSW/DELFIJL	7491343
	FRANEKER	
	MSW/HERLINGEN	7491351
GOES	MOBIELE AANSLUITING IN AUTO	7491206
	MOBIELE AANSLUITING IN AUTO	7491207
	MOBIELE AANSLUITING IN AUTO	7491208
GRONINGEN	COMMANDANT VAN DIENST REG. BWR. GRONINGEN	7491237
	PROVINCIE GRONINGEN	7491416
GULPEN	REG. BWR. ZUID-LIMBURG	7491268
HAARLEM	REG.BWR. ZUID EN MIDDEN KENNEMERLAND	7491255
HENGÉLO	REG. BRW. TWENTE	7491355
HILVERSUM	REG. BRW., GOOI EN VECHTSTREEK	7491361
HOEK VAN HOLLAND	MSW/HOEK VAN HOLLAND	7491341
HOOFDDORP	BRANDWEER BADHOEVEDORP	7491324
	BRANDWEER HAARLEMMERMEER	7491323
	BRANDWEER NIEUW-VENNEP	7491326
	BRANDWEER RIJSENHOUT	7491327
	BRANDWEER ZWANENBURG	7491328

LISSERBROEK	7491325	
	WATERSCHAP GROOT-HAARLEMMERMEER	7491468
HOORN	VC2 WESTFRIESLAND	7491477
HOUTEN	P. U. BANNINK, AMSTENAAR RAMPENBESTRIJDING	7491380
LEIDEN	BELEIDSTEAM	7491447
	BELEIDSTEAM	7491502
	REG. BWR. RIJNLAND	7491256
LELYSTAD	FLEVOLANDSE DRINKWATER MAATSCHAPPIJ	7491222
	FLEVOLANDSE DRINKWATER MAATSCHAPPIJ	7491223
	FLEVOLANDSE DRINKWATER MAATSCHAPPIJ	7491224
	FLEVOLANDSE DRINKWATER MAATSCHAPPIJ	7491225
	POL.REGIO FLEVOLAND	7491249
LIMMEN	GEMEENTE LIMMEN MOBIEL	7491213
MAASTRICHT	MANAGER SECURITY LIBERTEL BV	7491200
	MANAGER SECURITY LIBERTEL BV	7491201
	POLITIE LIMBURG-ZUID (COORDINATIETEAM)	7491340
NIJMEGEN	R O C NIJMEGEN	7491242
POELDIJK	WEST ENERGIE BEHEER POELDIJK	7491364
	WEST ENERGIE BEHEER POELDIJK	7491365
	WEST ENERGIE BEHEER POELDIJK	7491366
	WEST ENERGIE BEHEER POELDIJK	7491367
	WEST ENERGIE BEHEER POELDIJK	7491368
	WEST ENERGIE BEHEER POELDIJK	7491369
	WEST ENERGIE BEHEER POELDIJK	7491370
	WEST ENERGIE BEHEER POELDIJK	7491371
	WEST ENERGIE BEHEER POELDIJK	7491372
	WEST ENERGIE BEHEER POELDIJK	7491373
	WEST ENERGIE BEHEER POELDIJK	7491374
	WEST ENERGIE BEHEER POELDIJK	7491375
RHOON	BRANDWEER ALBRANDSWAARD	7491330
RIJSWIJK	VER. V. EXPLOITANTEN VAN	
	WATERLEIDINGBEDR.IN NED.	7491505
	VER. VAN EXPLOITANTEN VAN	
	WATERLEIDINGBEDRIJVEN	7491445
	VER.V.EXPLOITANTEN V.	
	WATERLEIDINGBEDR. IN NED	7491507
	VER.V.EXPLOITANTEN V.WATERLEIDINGBEDR.	
	IN NED.	7491506
ROERMOND	REG. BWR. GEWEST MIDDEN-LIMBURG	7491260

ROSENDAAL	REG. BWR. WESTELIJK NOORD-BRABANT	7491335
ROTTERDAM	POLITIEREGIO ROTTERDAM-RIJNSMOND	7491427
S GRAVENHAGE	BEN NEDERLAND	7491432
	BEN NEDERLAND	7491433
	DIR. TRANSPORT VEILIGHEID RIJKSWATERSTAAT	7491390
	HOOFD AFD. VERKEERSMANAGEMENT	7491389
	IND/HK/ TERMINAL ZUID	7491387
	IND/KANTOOR SCHIPHOL/GOZ	7491388
	IND/REGIONALE DIRECTIE NOORD OOST	7491386
	IND/REGIONALE DIRECTIE NOORD WEST	7491385
	IND/REGIONALE DIRECTIE ZUID WEST	7491383
	IND/UNITVERWIJDERING TER APEL	7491384
	IND MIDDEN	7491381
	IND/ REGIONALE DIRECTIE ZUID OOST	7491382
	KPN BSD GV	7491448
	MIN. V. BUITENL. ZAKEN/ICT	7491204
	MIN. V. BUITENL. ZAKEN/TELEFOONCENTRALE	7491202
	MIN. V. BUITENLANDSE ZAKEN/CRISISCENTRUM	7491203
	MIN.V.VROM/DGM/HIMH/HOOFD CRISISMANAGEMENT	7491412
	MIN.VAN VROM/DGM/HIMH/ DRINKWATERVOORZIENING	7491411
	MINISTERIE VAN VROM/CS/FACILITAIREDIENST	7491410
	MINISTERIE VAN VROM/HOOFDBUREAU DG-RGD	7491392
	MINISTERIE VAN VROM/HOOFDBUREAU SG	7491391
	MINISTERIE VAN VROM HOOFD STAFBUREAU MILIEUBEHEER	7491409
	MSW/SVSD	7491347
	MSW/SVSD	7491348
	MSW/SVSD	7491349
	MSW/SVSD	7491350
	PENITENIARE OPEN INRICHTING	7491262
SCHIEDAM	DCMR CHEMISCH ADVIES	7491444
	DCMR CHEMISCH ADVIES	7491508
	DCMR CHEMISCH ADVIES	7491509
TIEL	GEMEENTE TIEL MOBIEL	7491478
TILBURG	R.W.Z.I. TILBURG-NOORD	7491413
	REG. BWR. MIDDEN-BRABANT	7491259

UTRECHT	HOOFD OP&C	7491453
	KAMER VAN KOOPHANDEL EN FABRIEKEN VOOR UTRECHT EN OMSTREKEN	7491377
	KPN BSD UT	7491452
	MANAGER BUSINESS SUPPORT	7491212
	N.V. ENERGIEPRODUKTIEBEDRIJF UNA -MILLENNIUM ORG. 1	7491441
	N.V. ENERGIEPRODUKTIEBEDRIJF UNA -MILLENNIUM ORG. 3	7491443
	N.V. ENERGIEPRODUKTIEBEDRIJF UNA -MILLENNIUM ORG.2	7491442
	POLITIE REGIO UTRECHT, BUREAU GROOTSCHALIG OPTREDEN	7491218
	POLITIE REGIO UTRECHT,BUREAU GROOTSCHALIG OPTREDEN	7491219
VENLO	POL. REGIO LIMBURG-NOORD	7491270
VLISSINGEN	REG. BWR. ZEELAND	7491258
WIERINGERWERF	GEMEENTE WIERINGERMEER	7491329
WOERDEN	BRANDWEER (GEMEENTE) WOERDEN	7491322
ZAANDAM	REG. BWR. ZAA NSTREEK VERBINDINGSVERVOER	7491254
ZAANDIJK	POL. REGIO ZAA NSTREEK-WATERLAND	7491269
ZWOLLE	KPN BSD ZL REG. BRW. IJSSELVECHT	7491449
		7491264

